

Die folgende Installationsanleitung eignet sich zur Erstinstallation von COMCASH 5.11.

## Dringende Empfehlungen!

Um COMCASH 5.11 installieren zu können, benötigen Sie ausschließlich das Betriebssystem Windows 10 (64 Bit Version) oder Windows 11 (64 Bit Version)! Außerdem empfehlen wir Ihnen, einen aktuellen Computer zu verwenden (idealerweise mit SSD-Festplatte).

Wenn Sie noch Windows 7 verwenden und eine Aktualisierung auf Windows 10 wünschen, finden Sie hier unseren Aktualisierungs-Service:

Zum Service

Klicken Sie auf den Button oder besuchen Sie die Internetseite [www.comhair.de/shop/dienstleistung/aktualisierung-von-win7-auf-win10](http://www.comhair.de/shop/dienstleistung/aktualisierung-von-win7-auf-win10)

Wenn Sie einen neuen PC erwerben möchten, finden Sie hier unsere Empfehlungen. Diese Computer-Komplettpakete eignen sich besonders gut zur Verwendung als Kassen-PC im Geschäftsbetrieb und sind mit Windows 11 ausgestattet:

Zu den Computern

Klicken Sie auf den Button oder besuchen Sie die Internetseite [www.comhair.de/computer](http://www.comhair.de/computer)

## WICHTIG!

Wenn Sie COMCASH 5.11 bereits nutzen und es auf einen neuen PC übertragen wollen, können Sie anhand unserer Checkliste sichergehen, dass alle notwendigen Schritte vorgenommen werden:

[www.comhair.de/files/Checkliste\\_Datenuebernahme\\_PCWechsel.pdf](http://www.comhair.de/files/Checkliste_Datenuebernahme_PCWechsel.pdf)

**Wichtig!** Bitte beachten Sie, dass der für die Nutzung Ihrer Softwarelizenz erforderliche LOD-Key nur einmal aktiviert werden kann und an die MAC-Adresse des Computers geknüpft ist, auf dem er zuerst aktiviert wird. Bei einem PC-Wechsel muss daher eine kostenpflichtige Neuaktivierung des COMCASH LOD-Keys erfolgen, um zuerst den LOD-Key für den alten PC zu deaktivieren und anschließend für die Freischaltung auf einem anderen PC erneut zu aktivieren. Die Neuaktivierung können Sie hier beauftragen:

- Neuaktivierung des COMCASH LOD-Keys wegen PC-Wechsel:

[www.comhair.de/shop/dienstleistung/neuaktivierung-comcash-lod-key-wegen-pc-wechsel](http://www.comhair.de/shop/dienstleistung/neuaktivierung-comcash-lod-key-wegen-pc-wechsel)

Übrigens: Beim Kauf eines neuen Computers von COMHAIR ist die Neuaktivierung ebenso wie die Installation von COMCASH immer inklusive.

Bei Bedarf können Sie die Installation auch durch unsere COMCASH-Experten durchführen lassen. Hier geht es zum Installations-Service:

- COMCASH 5.11 Installations-Service:

[www.comhair.de/cc-installations-service](http://www.comhair.de/cc-installations-service)

## COMCASH-Installation

COMCASH 5.11 kann ausschließlich auf den Betriebssystemen Windows 10 und Windows 11 genutzt werden.

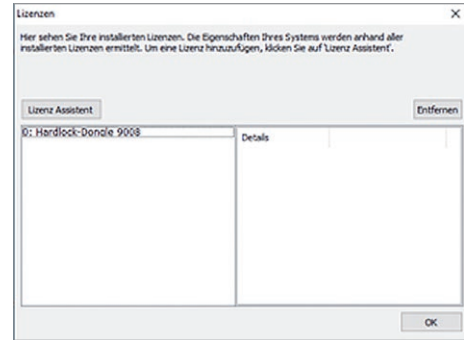
1. Laden Sie die für Ihre Branche passende Installationsdatei (Friseur oder Kosmetik) unter folgendem Link herunter: [www.comhair.de/update](http://www.comhair.de/update)
  2. Öffnen Sie anschließend die heruntergeladene Datei durch einen Doppelklick.
  3. Das Installationsprogramm wird jetzt automatisch gestartet. Im ersten nun erscheinenden Fenster werden Sie aufgefordert, eine Installationssprache auszuwählen. Haben Sie dies getan, bestätigen Sie Ihre Auswahl durch einen Klick auf „OK“.
  4. Es erscheint die Mitteilung „*Installation wird vorbereitet*“ und danach „*Entpackung läuft*“.
  5. Im nächsten Fenster heißt Sie der Installationsbildschirm willkommen.  
Als Installationspfad muss C:\COMCASH eingestellt sein. Bitte wählen Sie kein anderes Verzeichnis aus.
  6. Klicken Sie auf „Weiter“. Nun beginnt die Installation des Programms.
  7. Nach einiger Zeit ist der Vorgang abgeschlossen und Sie sehen ein COMCASH 5.11 Icon auf dem Desktop.
  8. Starten Sie COMCASH mit einem Doppelklick auf das neue Icon (grüne 5.11).
-

## Erster Programmstart

Wenn Sie COMCASH 5.11 zum ersten Mal starten, werden Sie nach einem LOD-Key gefragt. Damit ist Ihr Lizenzcode gemeint.

**Hinweis:** Der gültige LOD-Key liegt dem Schreiben bei, das Sie von uns erhalten haben. Oder er wurde Ihnen per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse gesendet.

1. Klicken Sie auf „*Lizenz Assistent*“, setzen Sie im nächsten Fenster den Punkt bei „*Eine Lizenz von einem Licence-on-Demand Server anfordern*“ und klicken Sie auf „*Weiter*“.
2. Anschließend geben Sie im nächsten Fenster den LOD-Key im Feld **Lizenz-Key** ein, tragen Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Salonnamen in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken auf „*Weiter*“.
3. Im folgenden Fenster klicken Sie auf „*Jetzt aktivieren*“ und danach auf „*Fertig stellen*“. Sie sehen nun eine Übersicht Ihrer installierten Lizenzen. Klicken Sie auf „*OK*“.
4. Wenn sie COMCASH zum ersten Mal benutzen, müssen Sie zu Beginn Ihren Kassen-Anfangsbestand (Wechselgeld) einmalig verbuchen. Mit dieser Summe beginnt Ihr Kassenbuch. Um diesen Betrag zu verbuchen, klicken Sie bitte in COMCASH auf **Kasse > Spezial > Betrag verbuchen**. Geben Sie den entsprechenden Betrag ein und wählen unter Beschreibung das Konto „*Anfangsbestand*+“ aus, setzen Sie das Datum auf den ersten Tag des aktuellen Monats und klicken Sie auf „*Buchen*“.



**COMHAIR**<sup>®</sup>

COMHAIR GmbH  
Heinenkamp 4  
38444 Wolfsburg  
[www.comhair.de](http://www.comhair.de)

Amtsgericht Braunschweig, Handelsregister Nr. HRB 100193  
Geschäftsführer: Torsten Keller

## Benötigen Sie Hilfe?

→ [www.comhair.de/hilfe](http://www.comhair.de/hilfe)



Support-Hotline  
**05308 406-333**

Wir sind montags bis freitags  
von 08:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.