

Die folgende Installationsanleitung eignet sich zur Upgrade-Installation von COMCASH 5 auf COMCASH 5.11.

## Dringende Empfehlungen!

Um COMCASH 5.11 installieren zu können, benötigen Sie ausschließlich das Betriebssystem Windows 10 (64 Bit Version) oder Windows 11 (64 Bit Version)! Außerdem empfehlen wir Ihnen, einen aktuellen Computer zu verwenden (idealerweise mit SSD-Festplatte).

Wenn Sie noch Windows 7 verwenden und eine Aktualisierung auf Windows 10 wünschen, finden Sie hier unseren Aktualisierungs-Service:

Zum Service

Klicken Sie auf den Button oder besuchen Sie die Internetseite [www.comhair.de/shop/dienstleistung/aktualisierung-von-win7-auf-win10](http://www.comhair.de/shop/dienstleistung/aktualisierung-von-win7-auf-win10)

Wenn Sie einen neuen PC erwerben möchten, finden Sie hier unsere Empfehlungen. Diese Computer-Komplettpakete eignen sich besonders gut zur Verwendung als Kassen-PC im Geschäftsbetrieb und sind mit Windows 11 ausgestattet:

Zu den Computern

Klicken Sie auf den Button oder besuchen Sie die Internetseite [www.comhair.de/computer](http://www.comhair.de/computer)

## WICHTIG!

Wenn bereits eine COMCASH Version auf Ihrem Computer installiert ist, führen Sie vor der Installation von COMCASH 5.11 bitte unbedingt eine Datensicherung durch.

**In folgenden Fällen raten wir Ihnen, vor der Upgrade-Installation Kontakt zu unserer Support-Hotline aufzunehmen. Hier bekommen Sie praktische Tipps für die Vorgehensweise bei der Installation:**

- Wenn Sie mehrere COMCASH Lizenzen auf dem selben PC verwenden
- Wenn Sie mehrere vernetzte COMCASH-PCs im selben Geschäft verwenden
- Wenn Sie eine Verwaltungslösung verwenden (Filialisten)

Sie erreichen die Hotline montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der Nummer **05308 406-333**.

Bei Bedarf können Sie die Installation auch durch unsere COMCASH-Experten durchführen lassen. Hier geht es zum Installations-Service:

- Installations-Service für Hauptlizenz („normale“ COMCASH-Lizenz):  
[www.comhair.de/cc-upgrade-installations-service](http://www.comhair.de/cc-upgrade-installations-service)
- Installations-Service für Verwaltungen (Filialisten):  
[www.comhair.de/cc-upgrade-installations-service-verwaltung](http://www.comhair.de/cc-upgrade-installations-service-verwaltung)

Wenn Sie alle Hinweise berücksichtigt/befolgt haben, beginnen Sie mit dem Upgrade Ihrer COMCASH 5.11 Kassensoftware wie nachfolgend beschrieben.

## 1. Internetverbindung

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr COMCASH PC eine Verbindung zum Internet hat.

## 2. Buildversion überprüfen

Diese Installationsanleitung gilt NICHT für COMCASH 4.0 oder ältere Versionen! Stellen Sie sicher, dass Sie COMCASH 5 mit der Buildversion **5098** oder höher verwenden. Ihre aktuelle Buildversion finden Sie in Ihrem COMCASH Hauptmenü unten rechts in der Ecke.



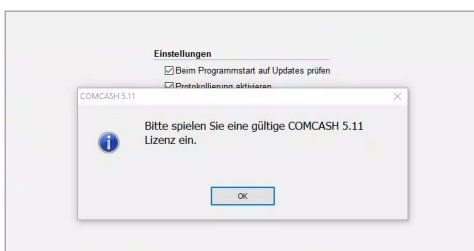
Wenn Sie bereits Build 5098 oder höher verwenden, fahren Sie mit Schritt **3** fort.

Andernfalls aktualisieren Sie COMCASH mithilfe des automatischen Updates, welches Ihnen beim COMCASH-Start angezeigt wird oder laden Sie die Update-Datei von unserer Website unter [www.comhair.de/update](http://www.comhair.de/update) herunter und befolgen Sie die Installationsanleitung.

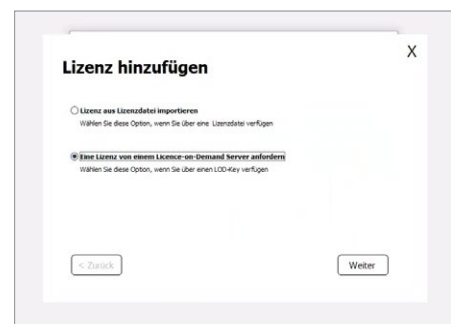
## 3. Update auf COMCASH 5.11

Die Installation von COMCASH 5.11 erfolgt direkt aus COMCASH 5 heraus. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- Öffnen Sie COMCASH 5 und gehen Sie zu **Büro > Einstellungen > Kasse**. Schieben Sie den grauen Regler bis zum Reiter „**Update Service**“.
- Klicken Sie hier auf „**Upgrade zu COMCASH 5.11**“. Es erscheint folgende Meldung:



- Klicken Sie auf **OK**. Es erscheint der Lizenzassistent.
- Klicken Sie nun auf **Lizenz Assistent**.
- Anschließend wählen Sie die Option „**Eine Lizenz von einem Licence-on-Demand Server anfordern**“.



## 4. Lizenzeingabe

- Im folgenden Fenster erfolgt die Lizenzeingabe, die sie bereits von COMCASH 5 kennen.
- Geben Sie den LOD-Key (Lizenzschlüssel) ein, den Sie von uns erhalten haben.
- Dann Ihre E-Mailadresse und den Geschäfts-/Firmennamen.
- Anschließend klicken Sie auf **Weiter**.



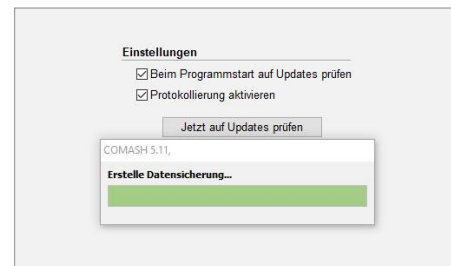
## 5. Lizenzaktivierung

- Klicken Sie im folgenden Fenster auf **Jetzt aktivieren** und anschließend auf **Fertigstellen**.
- Im nächsten Fenster bestätigen Sie mit Klick auf **OK**.



## 6. Datensicherung und Installation

- COMCASH erstellt nun automatisch eine Datensicherung und lädt dann die Installationsdatei herunter. Anschließend startet automatisch der Installationsvorgang.
- Klicken Sie im Installationsvorgang auf „JA“ und wählen Sie anschließend die Installationsprache aus. Hier ist *Deutsch* voreingestellt.



**Hinweis:** Während die Installationsdatei heruntergeladen wird, kann es vorkommen, dass der Computer bzw. das Downloadfenster nicht reagiert. Dies kann je nach PC-Leistung und Internetgeschwindigkeit bis zu 30 Minuten anhalten. Brechen Sie diesen Vorgang nicht vorzeitig ab und versuchen Sie währenddessen nicht, COMCASH zu starten. Sollte der Vorgang deutlich länger dauern, melden Sie sich bitte in unserer Support-Hotline.

- Klicken Sie in den anschließenden Schritten auf **Weiter, Weiter, Installieren** und zuletzt auf **Fertigstellen**.

## 7. COMCASH 5.11 starten

Die Installation von COMCASH 5.11 ist abgeschlossen und sie können COMCASH wie gewohnt über das Desktop-Icon starten. Der erste Start der COMCASH 5.11 Version wird etwas länger dauern als gewohnt, da hier alle Ihre Daten für die COMCASH 5.11 Version vorbereitet werden.



## COMHAIR®

COMHAIR GmbH  
Heinenkamp 4  
38444 Wolfsburg  
[www.comhair.de](http://www.comhair.de)

Amtsgericht Braunschweig, Handelsregister Nr. HRB 100193  
Geschäftsführer: Torsten Keller

## Benötigen Sie Hilfe?

→ [www.comhair.de/hilfe](http://www.comhair.de/hilfe)



Support-Hotline  
**05308 406-333**

Wir sind montags bis freitags  
von 08:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.