

# COMCASH **5**

Das Kassensystem

---

## Änderungen

von COMCASH 4.0  
zu COMCASH 5

Erweiterung zum COMCASH 4.0 Handbuch

## Inhalt

Einleitung .....	2
Technische Voraussetzungen und Empfehlungen .....	2
Neues Datenbankmodell .....	3
Update Service .....	4
Grafische Neuerungen .....	4
Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) .....	5
COMCASH ohne Dongle/Hardlock .....	6
Erweiterungsmodule günstig mieten .....	6
Support/Kontakt .....	7

## Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für COMCASH 5 entschieden haben! COMCASH 5 stellt einen weiteren Meilenstein in der langjährigen COMHAIR Geschichte dar. Neben der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen (wie z. B. die Anbindung an die technische Sicherheitseinrichtung (TSE)), haben wir zusätzlich die Benutzerfreundlichkeit z. B. durch antippbare Geldscheine beim Kassiervorgang, einen grafisch überarbeiteten Tagesabschluss und dem neuen, automatischen Updateservice noch weiter optimiert. Ferner haben wir die komplette COMCASH Datenbank von Btrieve auf MariaDB (MySQL Fork) umgestellt und ein zusätzliches Programm entwickelt, das die Netzwerkstabilität und das Zusammenspiel zwischen Software und Datenbank verbessert. Für die reibungslose Übernahme Ihrer Daten aus COMCASH 4.0 haben wir zudem ein SQL Konvertierungstool entwickelt, das beim ersten Start nach der COMCASH 5 Installation Ihre bisherigen Daten überprüft und anschließend in die neue Datenbank konvertiert. Ab sofort haben Sie außerdem die Möglichkeit, COMCASH 5 auch ohne Dongle/Hardlock zu betreiben und Erweiterungsmodule je nach Bedarf besonders günstig zu mieten.

## Technische Voraussetzungen und Empfehlungen

COMCASH 5 funktioniert aktuell unter den Betriebssystemen Windows 7, 8 und 10. Bitte beachten Sie, dass die Updates für die Betriebssysteme Windows 7 (am 14.01.2020) und Windows 8 (voraussichtlich 2021) seitens Microsofts eingestellt werden. Das bedeutet, dass sich Nutzer von Windows 7 und Windows 8 in Zukunft enormen Sicherheitsrisiken aussetzen, da keine Sicherheitsupdates und keine technische Unterstützung mehr angeboten werden. Da COMCASH stetig für Sie weiterentwickelt wird und sich dabei immer an den neuesten Windows Updates orientiert, kann ab den genannten Zeitpunkten zudem die Funktionsfähigkeit von COMCASH auf den jeweiligen Betriebssystemen nicht mehr garantiert werden.

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr System frühzeitig auf Windows 10 umzustellen und in diesem Zuge auch eine SSD-Festplatte nachzurüsten, da dies sowohl die Startzeiten des Betriebssystems verkürzt, als auch die generelle Arbeitsgeschwindigkeit des Computers sowie aller installierten Softwares deutlich erhöht.

Wenn Sie bei der Aktualisierung Ihres Systems auf Windows 10 Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gern. Besuchen Sie dazu: [www.comhair.de/shop/dienstleistung/aktualisierung-von-win7-auf-win10](http://www.comhair.de/shop/dienstleistung/aktualisierung-von-win7-auf-win10)

Für PCs, die älter als 5 Jahre sind, ist die Aktualisierung des Betriebssystems auf Windows 10 wirtschaftlich nicht sinnvoll. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen den Kauf eines neuen Computers. Wenn Sie möchten, können Sie auf der COMHAIR Website einen neuen Computer mit Touchscreen, inkl. Zubehör und mit bereits installierter COMCASH Kassensoftware erwerben. Hier finden Sie die verschiedenen Computer-Modelle, die wir Ihnen empfehlen: [www.comhair.de/zubehoer/computer](http://www.comhair.de/zubehoer/computer)

Alternativ können Sie sich selbstverständlich auch eigenverantwortlich einen neuen PC beim Computerhändler Ihres Vertrauens kaufen. Bei technischen Fragen oder zur Unterstützung beim eigenverantwortlichen Austausch Ihres PCs können Sie sich an unsere kostenpflichtige Hotline unter 09001 266 42 47 wenden.

---

## Neues Datenbankmodell

In COMCASH 5 wird erstmals die neue Datenbank MariaDB (MySQL Fork) verwendet. Der Datenbankserver wird bei der COMCASH 5 Installation automatisch installiert und für die Verwendung von COMCASH 5 vorbereitet. Um eine reibungslose Übernahme Ihrer COMCASH 4.0 Daten aus den zuvor verwendeten Btrieve Datenbanken zu gewährleisten, wird automatisch ein eigens für diesen Zweck entwickeltes Konvertierungsprogramm installiert und beim ersten COMCASH 5 Start ausgeführt. Dieses prüft Ihre aktuell vorhandenen Daten im COMCASH Ordner und konvertiert diese in die neue MySQL Datenbank. Hierbei handelt es sich um einen einmaligen Vorgang, durch den je nach Datenmenge längere Wartezeiten von mehreren Stunden entstehen können. Deshalb empfehlen wir, die Erstinstallation bzw. den ersten Start von COMCASH 5 nach Geschäftsschluss oder an einem Wochenende durchzuführen.

Ihre voraussichtliche Installationsdauer können Sie bei Bedarf anhand der folgenden Formeln ermitteln:

Bei Verwendung einer herkömmlichen HDD-Festplatte:

Wenn Sie die **Dateigröße Ihrer letzten Datensicherung in Megabyte (MB) durch 0,15 teilen**, erhalten Sie die voraussichtliche Gesamtdauer in Minuten.

Bei Verwendung einer schnelleren SSD-Festplatte:

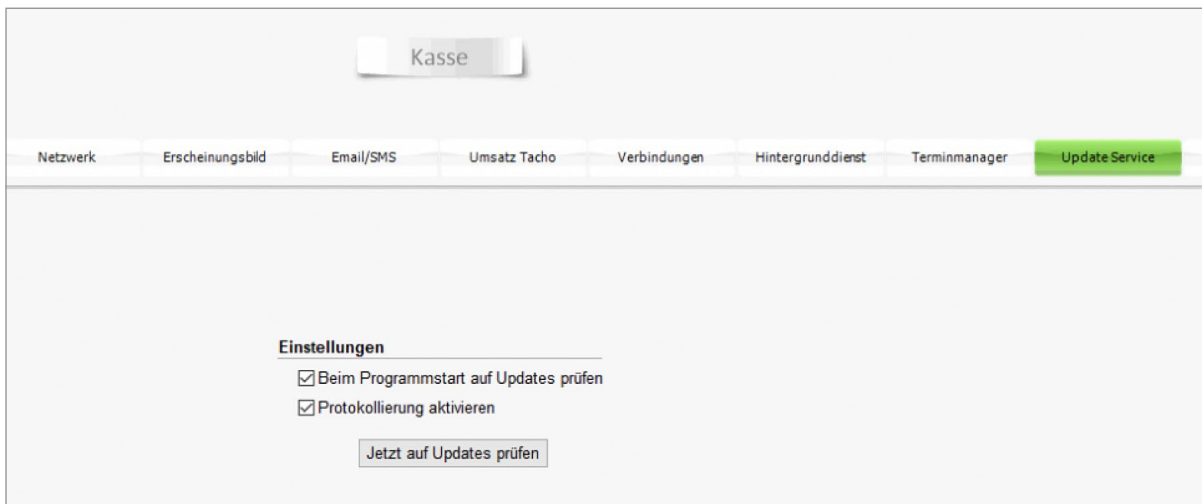
Wenn Sie die **Dateigröße Ihrer letzten Datensicherung in Megabyte (MB) durch 1,25 teilen**, erhalten Sie die voraussichtliche Gesamtdauer in Minuten.

Zur neuen MySQL Datenbank haben wir auch ein weiteres Tool namens „SQL Connector“ entwickelt. Dieses wird beim Start von COMCASH 5 stets zuerst ausgeführt. Beim ersten COMCASH 5 Start des Tages lädt das Tool die Datenbanken vollständig, sodass COMCASH 5 im Betrieb schneller auf die Daten zugreifen kann. Zudem fungiert dieses Tool auch als COMCASH Netzwerkserver. Alle im Netzwerk befindlichen COMCASH Systeme senden Ihre Anfragen zur Verarbeitung an den SQL Connector. So müssen nicht extra Lese- und Schreibrechte für jedes Ihrer COMCASH Systeme konfiguriert werden. Dadurch arbeitet Ihr Kassensystem noch besser.

---

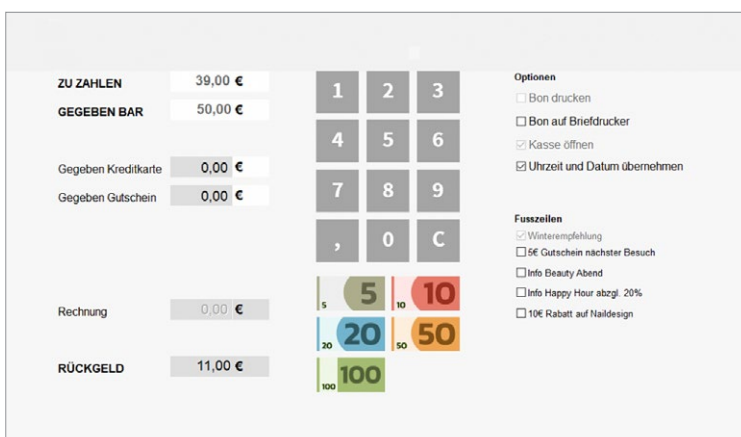
## Update Service

Der Update Service prüft bei jedem COMCASH Start automatisch über das Internet, ob eine neue COMCASH-Version verfügbar ist. Sofern dies der Fall ist, öffnet sich ein Fenster, das Sie darüber informiert, welche Änderungen das Update mit sich bringt. Über die Schaltfläche „Update“ können Sie die Aktualisierung direkt durchführen. Wenn Sie auf „OK“ klicken, wird das Update NICHT durchgeführt. Sie können dieses aber später nachholen (z. B. beim nächsten COMCASH Start). Falls Sie den Update Service trotz seiner Vorteile nicht nutzen möchten oder nicht nutzen können, da Sie keine Internetverbindung haben, dann deaktivieren Sie den Service in COMCASH unter *Büro > Einstellungen > Kasse > Update Service*.



## Grafische Neuerungen

In COMCASH 5 haben Sie ab sofort die Möglichkeit, im Kassiervorgang direkt auf die Geldscheine zu tippen/klicken, die Ihnen der Kunde bei einer Barzahlung überreicht. So geht die Eingabe des Betrags noch schneller und einfacher.



Auch der Tagesabschluss wurde grafisch komplett überarbeitet. Dadurch ist er nun noch übersichtlicher und die wichtigsten Informationen sind noch schneller auf einen Blick erfassbar.

**Tagesabschluss vom 27.06.2019**

Anfangsbestand	150,00 €
<b>Einnahmen</b>	
Bareinnahmen	1.889,75 €
Schecks	0,00 €
Kreditkarten	1.989,95 €
Kundenkonto	0,00 €
Rechnungen	0,00 €
Gutscheineinlösungen	6,00 €
Sonstige Erlöse	0,00 €
<b>Ausgaben</b>	
Gutscheineinlösungen	6,00 €
Belege	3.879,70 €
Bankeinzahlung	0,00 €
<b>In Kasse</b>	<b>150,00 €</b>

<b>Anzahl Kunden</b>	
Gesamt	109
Damen	66
Herren	43

<b>Umsatz</b>	
Gesamt	3.885,70 €
0 % MwSt.	0,00 €
7 % MwSt.	0,00 €
19 % MwSt.	3.885,70 €

<b>Umsatz Dienstleistungen</b>	
Gesamt	3.726,20 €
Damen	2.963,20 €
Herren	763,00 €

<b>Umsatz Artikel</b>	
Gesamt	159,50 €
Damen	143,60 €
Herren	24,90 €

<b>Gutscheinverkäufe</b>	
Gesamt	0,00 €

<b>Kundenkontoeinzahlungen</b>	
Gesamt	0,00 €

<b>Stornos</b>	
Bons/Positionen	172,45 €

<b>Bezahlte Kundenrechnungen</b>	
Gesamt	0,00 €

<b>Rabatt</b>	
Gesamt	916,80 €

## Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)

Die technische Sicherheitseinrichtung (TSE) ist ab 2020 vom Gesetzgeber gefordert und besteht aus einem Hardware Sicherheitsmodul, einem Speichermedium und einer digitalen Schnittstelle. COMCASH 5 liefert hierbei die digitale Schnittstelle. Das physische Hardware Sicherheitsmodul und das Speichermedium werden von EPSON bereitgestellt, sobald die Zertifizierung seitens des Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) final abgeschlossen ist. Sofern im Zuge der finalen Zertifizierungen noch Anpassungen an der digitalen Schnittstelle nötig sind, werden diese in COMCASH umgehend integriert und Ihnen über den COMCASH Update Service kostenlos zur Verfügung gestellt. Die softwareseitigen Einstellungen zur TSE-Anbindung finden Sie in COMCASH unter *Büro > Einstellungen > Kasse > TSE*.

**Kasse**

Netzwerk | Erscheinungsbild | Email/SMS | Umsatz Tacho | Verbindungen | Hintergrunddienst | Terminmanager | Update Service | **TSE (WF)**

**Einstellungen**

Technische Sicherheitseinrichtung  
Keine TSE

Signaturstiftkassell  
Kassen ID  
Kasse 1

Signatur drucken als  
 QR-Code (empfohlen)  
 Zeichenskarte

**Protokollierung**

Protokollierung aktivieren

---

## COMCASH ohne Dongle/Hardlock

In COMCASH 5 ist es ab sofort möglich, ohne einen physischen Dongle/Hardlock zu arbeiten. Bei dem Dongle/Hardlock handelt es sich um einen blauen Stick, der bis jetzt während der Nutzung von COMCASH immer am selben Computer stecken musste, da er die COMCASH-Lizenz beinhaltete.

Die Lösung ohne Dongle/Hardlock ist besonders praktisch, wenn Sie COMCASH auf mobilen Geräten wie z. B. Tablet-PCs nutzen möchten, da an diesen Geräten kein Stick absteht bzw. zusätzlich befestigt werden muss. Alle neuen COMCASH-Systeme werden grundsätzlich ohne Dongle/Hardlock ausgeliefert. Aber auch für alle älteren Systeme besteht die Möglichkeit, den Dongle/Hardlock gegen einen neuen Lizenzschlüssel bei COMHAIR einzutauschen. Der neue Lizenzschlüssel wird mit dem jeweiligen PC gekoppelt und über das Internet aktiviert. Weiterführende Informationen zum Aktivieren der Lizenz finden Sie in der Lizenzierungsanleitung unter [www.comhair.de/lizenzierung](http://www.comhair.de/lizenzierung).

---

## Erweiterungsmodule günstig mieten

Dadurch, dass Sie COMCASH 5 nutzen, können Sie die praktischen Zusatzmodule für Ihr Kassensystem jederzeit nach Bedarf günstig mieten. Dabei legen Sie selbst die Mindestlaufzeit fest und entscheiden, ob Sie monatlich, halbjährlich oder jährlich zahlen möchten. Zusätzlich können Sie bis zu 200 € sparen, indem Sie sich gleich für mehrere Module entscheiden.

Außerdem erhalten Sie zur Miete des Artikel-, Marketing-, Statistik-, Provisions- und Zeiterfassungs-Moduls automatisch einen kostenlosen Zugang zum Online-Schulungsportal im Wert von 25 € pro Monat dazu! Schon allein dadurch machen sich diese Module mehr als bezahlt.

Die Modulmiete ist besonders praktisch, wenn Sie nicht viel Geld auf einmal ausgeben möchten oder noch nicht genau wissen, ob Sie ein bestimmtes Modul über einen längeren Zeitraum nutzen möchten. Sie haben kein Risiko. Wenn Ihnen ein Modul doch nicht gefallen sollte, können Sie es nach Ablauf der Mindestlaufzeit ganz einfach kündigen.

Selbstverständlich ist es auch weiterhin möglich, COMCASH Module für einen einmaligen Betrag zu kaufen. Ein Zugang zum Online-Schulungsportal ist jedoch nicht im Kaufpreis enthalten.

Weitere Informationen zu den COMCASH Erweiterungsmodulen finden Sie unter [www.comhair.de/module](http://www.comhair.de/module). Sie können die Module direkt über die COMHAIR Website mieten oder kaufen.

---

## Support/Kontakt

Wenn Sie Unterstützung bei der Installation oder Nutzung von COMCASH 5 benötigen, erreichen Sie unsere Support-Hotline montags bis freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 09001 266 42 47.

### Benötigen Sie Hilfe?



Support-Hotline  
**09001 266 42 47**

Wir sind montags bis freitags  
von 08:00 bis 17:00 Uhr für Sie da.

**COMHAIR**<sup>®</sup>

COMHAIR GmbH  
Heinenkamp 4  
38444 Wolfsburg  
[www.comhair.de](http://www.comhair.de)

Amtsgericht Braunschweig, Handelsregister Nr. HRB 100193  
Geschäftsführer: Torsten Keller