

COMHAIR®

COMCASH

Installations- und Upgradeanleitung

VORBEREITUNG, INSTALLATION
UND ERSTER START



Inhaltsverzeichnis

1. Vor dem Upgrade	(Seite 4)
2. COMCASH 5.11 aktualisieren	(Seite 6)
3. Datensicherung erstellen	(Seite 7)
4. COMCASH 5.2 herunterladen	(Seite 8)
5. COMCASH 5.2 installieren	(Seite 10)
6. Erster Start	(Seite 11)
7. Datenkonvertierung	(Seite 12)
8. Kontrolle nach dem Upgrade	(Seite 13)
Wichtige Hinweise	(Seite 14)
9. Erstinstallation COMCASH 5.2	(Seite 14)

Anleitung zur Neuinstallation und zum Upgrade bestehender COMCASH-Systeme auf COMCASH 5.2.

Diese Anleitung begleitet Sie Schritt für Schritt bei der Neuinstallation von COMCASH 5.2 oder beim Upgrade von COMCASH 5 und 5.11. Für COMCASH 4.0 und älter gilt der Sonderfall in Kapitel 1.1.

Bevor Sie mit dem Upgrade beginnen, prüfen Sie bitte zunächst, welche COMCASH-Version derzeit auf Ihrem Computer installiert ist. Bei regulär upgradefähigen Ausgangsversionen können vor dem Upgrade auf COMCASH 5.2 noch Zwischenschritte über COMCASH 5 oder COMCASH 5.11 erforderlich sein.

Nutzen Sie COMCASH an mehreren Arbeitsplätzen, in einem Netzwerk, in mehreren Filialen oder in einer anderen besonderen Systemkonfiguration, stimmen Sie das Vorgehen bitte vor der Installation mit COMHAIR ab.

Wenn auf Ihrem Computer bisher noch kein COMCASH installiert ist, finden Sie in Kapitel 9 „Erstinstallation COMCASH 5.2“ den Einstieg in die Erstinstallation und Hinweise zum weiteren Vorgehen.

Systemvoraussetzungen für COMCASH 5.2

Komponente	Mindestanforderung
Betriebssystem	Windows 11, 64 Bit
Arbeitsspeicher	mindestens 4 GB RAM
Speicherplatz	mindestens 25 GB frei; bei umfangreichem Datenbestand oder mehreren Datensicherungen mehr
Datenträger	mindestens 120 GB Gesamtkapazität; SSD empfohlen

COMCASH 5.2 benötigt Windows 11 in der 64-Bit-Version.

COMCASH belegt nach der Installation etwa 2,5 GB. Für den laufenden Betrieb sollten mindestens 3 GB frei bleiben. Planen Sie insgesamt mindestens 25 GB freien Speicherplatz für COMCASH, Windows-Updates, Ihren Datenbestand und Datensicherungen ein. Bei umfangreichen Daten oder mehreren lokal gespeicherten Sicherungen kann mehr Platz erforderlich sein.

Der Datenträger sollte über mindestens 120 GB Gesamtkapazität verfügen. Für einen Kassen-PC, auf dem COMCASH täglich genutzt wird, empfehlen wir eine SSD.



Hinweis

Update oder Upgrade – was ist der Unterschied? Ein Update bringt Ihre vorhandene COMCASH-Version auf einen neueren Stand. Bei einem Update bleibt die COMCASH-Hauptversion gleich; nur der Build wird aktualisiert. Bei einem Upgrade wechseln Sie auf eine andere COMCASH-Hauptversion, zum Beispiel von COMCASH 5.11 auf COMCASH 5.2.

1. Vor dem Upgrade



Wichtig

Nach dem Upgrade auf COMCASH 5.2 und der anschließenden Datenkonvertierung können Sie nicht einfach wieder zu COMCASH 5.11 zurückkehren. Erstellen Sie deshalb vor dem Upgrade unbedingt eine aktuelle Datensicherung, wie in Kapitel 3 beschrieben.

1.1 Aktuelle COMCASH-Version feststellen

Prüfen Sie die Versions- und Buildinformation Ihrer vorhandenen COMCASH-Installation. Der Build bezeichnet den Aktualisierungsstand innerhalb einer Version.

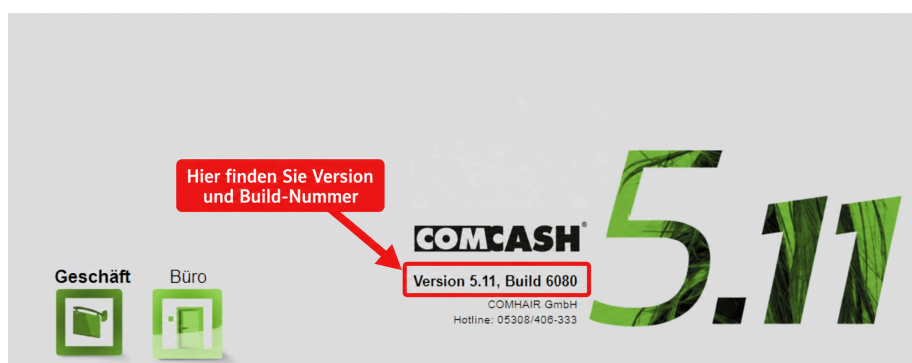


Abb. 1 - Hier finden Sie die installierte COMCASH-Version und die Buildnummer.

Wählen Sie anhand der folgenden Tabelle Ihren nächsten Schritt:

Aktuelle COMCASH-Version	Erforderlicher nächster Schritt
COMCASH 4.0 und älter	Ein direktes Upgrade auf COMCASH 5.2 ist nicht vorgesehen. Wenden Sie sich vorab an den COMHAIR-Vertrieb: 0800 266 42 47.
COMCASH 5	Führen Sie zunächst das Upgrade auf COMCASH 5.11 durch.
COMCASH 5.11	Installieren Sie das Update auf den aktuellsten verfügbaren COMCASH-5.11-Build.
Aktueller COMCASH-5.11-Stand	Erstellen Sie eine aktuelle Datensicherung und installieren Sie anschließend COMCASH 5.2.

Für COMCASH 4.0 und älter ist wegen der veralteten Datenstruktur und des großen Versionsprungs kein reguläres Upgrade durch den Anwender vorgesehen. COMHAIR bietet hierfür einen Upgrade-Service inklusive Datenkonvertierung an. Lassen Sie sich vor dem Upgrade vom COMHAIR-Vertrieb unter 0800 266 42 47 beraten.

Der reguläre Upgradepfad beginnt mit COMCASH 5 oder COMCASH 5.11: Von COMCASH 5 wechseln Sie zunächst auf COMCASH 5.11. Bringen Sie COMCASH 5.11 danach auf den aktuellsten verfügbaren Build, bevor Sie COMCASH 5.2 installieren.

Verwenden Sie für die vorgeschalteten Upgrades die jeweils zugehörige Upgradeanleitung.

Wichtig

Installieren Sie vor dem Upgrade auf COMCASH 5.2 immer den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellsten verfügbaren COMCASH-5.11-Build.

1.2 Sonderinstallationen

Nutzen Sie COMCASH auf mehreren Computern, in einem Netzwerk, in mehreren Filialen oder in einer besonderen Systemkonfiguration, stimmen Sie das Upgrade bitte vorab mit COMHAIR ab. Das gilt insbesondere für:

- mehrere COMCASH-PCs oder ein Mehrplatzsystem
- Netzbetrieb
- mehrere COMCASH-Lizenzen auf einem PC
- Verwaltungs- oder Filiallösungen
- sonstige individuell konfigurierte Systeme



Hinweis

Führen Sie das Upgrade solcher Systeme nicht ausschließlich anhand dieser Standardanleitung durch. Klären Sie mit COMHAIR, welches Vorgehen für Ihre Installation geeignet ist.

Sie möchten Unterstützung bei der Installation?

Wenn Sie COMCASH 5.2 nicht selbst installieren oder das Upgrade nicht selbst durchführen möchten, können Sie jederzeit unseren Installationsservice in Anspruch nehmen.

Unser Vertrieb berät Sie gerne telefonisch und informiert Sie über die Möglichkeiten und den Ablauf.

Kostenfreie Beratung: 0800 266 42 47

2. COMCASH 5.11 aktualisieren

Bevor Sie das Upgrade auf COMCASH 5.2 durchführen, muss COMCASH 5.11 durch ein Update auf dem aktuellen Stand sein.

1

Prüfen Sie, ob Sie bereits COMCASH 5.11 verwenden. Für ältere Versionen gilt Kapitel 1.

2

Laden Sie den aktuellsten verfügbaren COMCASH-5.11-Build von der COMHAIR-Webseite herunter.

3

Installieren Sie das Update gemäß der zugehörigen COMCASH-5.11-Anleitung.

4

Starten Sie COMCASH anschließend erneut und kontrollieren Sie den angezeigten Build.

5

Fahren Sie erst danach mit der Datensicherung in Kapitel 3 fort.



Abb. 2 - Beispiel für den zum Zeitpunkt der Erstellung aktuellen COMCASH-5.11-Build auf der Downloadseite.



Hinweis

Die abgebildete COMCASH-Version 5.11 Build 6080 entspricht dem aktuellen Stand zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Anleitung. Auf der Downloadseite kann inzwischen bereits ein neuerer Build zur Verfügung stehen. Verwenden Sie grundsätzlich den dort aktuell angebotenen COMCASH-5.11-Build.

3. Datensicherung erstellen

Wichtig

Erstellen Sie vor der Installation von COMCASH 5.2 eine aktuelle Datensicherung. Sie benötigen diese Sicherung, falls unmittelbar nach dem Upgrade Probleme mit dem Datenbestand festgestellt werden.

- 1 Erstellen Sie nach dem Update auf den aktuellen COMCASH-5.11-Build eine COMCASH-Datensicherung.
- 2 Warten Sie, bis die Sicherung vollständig abgeschlossen ist.
- 3 Vergewissern Sie sich, dass die Sicherung erfolgreich erstellt wurde.
- 4 Bewahren Sie diese Sicherung bis zum erfolgreichen Abschluss des Upgrades einschließlich der Datenkontrolle auf.

Wichtig

Prüfen Sie vor der Installation die Größe der erstellten Datensicherung. Ist die Datensicherung kleiner als 150 KB, fahren Sie keinesfalls mit der Installation fort. Eine derart kleine Sicherungsdatei deutet darauf hin, dass mit der Datensicherung oder dem vorhandenen Datenbestand etwas nicht stimmt. Wenden Sie sich in diesem Fall umgehend an den COMHAIR Support. Setzen Sie die Installation erst nach Klärung fort.

Beginnen Sie mit der Installation von COMCASH 5.2 erst, wenn die aktuelle Sicherung vorliegt.

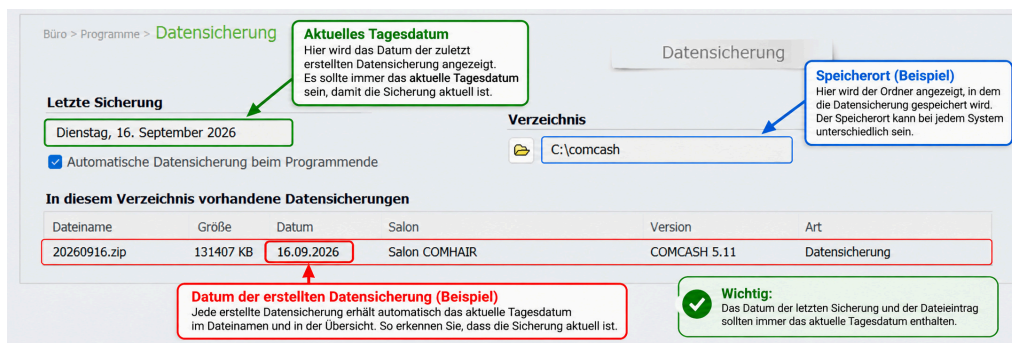


Abb. 3 – Beispiel einer aktuellen COMCASH-Datensicherung. Entscheidend ist, dass die verwendete Sicherung aktuell ist.

4. COMCASH 5.2 herunterladen

4.1 Friseur oder Kosmetik auswählen

COMCASH 5.2 wird in zwei Installationsvarianten angeboten:

- COMCASH 5.2 Friseur
- COMCASH 5.2 Kosmetik

Beide Varianten sind funktional identisch. Sie unterscheiden sich lediglich in einzelnen branchenspezifischen Grafiken und Darstellungen, beispielsweise den Bildmotiven.

Wählen Sie die zu Ihrem Betrieb passende Variante.

4.2 Installationsdatei herunterladen

Laden Sie die ausgewählte COMCASH-5.2-Installationsdatei (MSI-Datei) von der COMHAIR-Downloadseite herunter: <https://www.comhair.de/downloads/update/>.

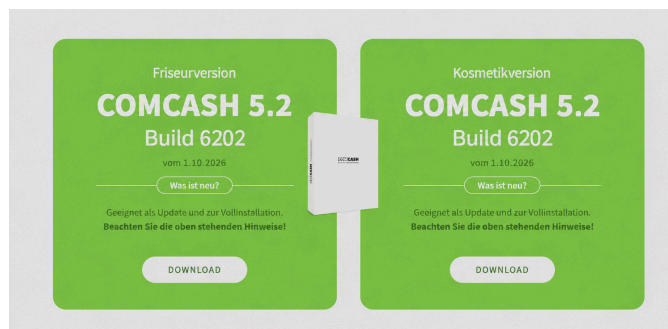


Abb. 4 - COMCASH 5.2 auf der Downloadseite auswählen. Die Abbildung zeigt Build 6202 vom 1.10.2026.



Hinweis

Die Abbildung zeigt COMCASH 5.2 Build 6202 vom 1.10.2026 als Stand der dargestellten Veröffentlichung. Verwenden Sie grundsätzlich den auf der Downloadseite aktuell angebotenen COMCASH-5.2-Build.

5. COMCASH 5.2 installieren

Die für COMCASH 5.2 benötigten technischen Komponenten werden bei der Installation automatisch aktualisiert. Sie müssen hierfür nichts selbst einstellen.

Bei einem Upgrade werden Ihre vorhandenen COMCASH-Daten noch nicht während der Installation umgestellt. Die Datenkonvertierung erfolgt erst beim ersten Start von COMCASH 5.2. Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 7 „Datenkonvertierung“.

- 1 Starten Sie die heruntergeladene Installationsdatei.
- 2 Bestätigen Sie den angezeigten Windows- bzw. Installationsdialog, um die Installation zu beginnen.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten und schließen Sie die Installation ab.

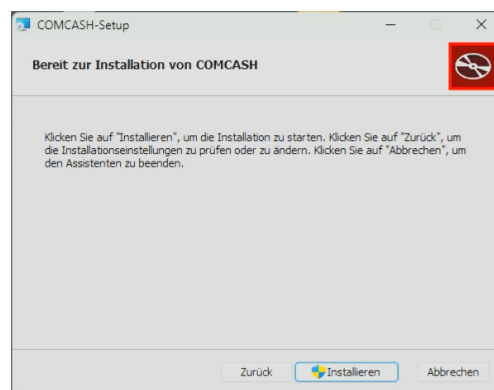


Abb. 5 - Installationsassistent vor dem Beginn der Installation.

6. Erster Start

Starten Sie COMCASH 5.2 nach Abschluss der Installation.

1

Geben Sie beim ersten Start Ihren neuen Lizenzschlüssel (LOD-Lizenzkey) ein.



Mehrere Lizenzcodes

Haben Sie von COMHAIR mehrere neue Lizenzcodes erhalten, wiederholen Sie die Lizenzierung für jeden Code, bis alle neuen Lizenzen aktiviert sind.

Mehrere Lizenzcodes können Sie beispielsweise erhalten, wenn Sie gemietete Zusatzmodule wie die COMCASH App nutzen.

2

Folgen Sie den angezeigten Schritten, um die Lizenzierung abzuschließen.

3

Wenn Sie ein Upgrade durchführen, beginnt COMCASH anschließend mit der Vorbereitung Ihrer vorhandenen Daten.

Warten Sie diese Verarbeitung wie in Kapitel 7 beschrieben vollständig ab.

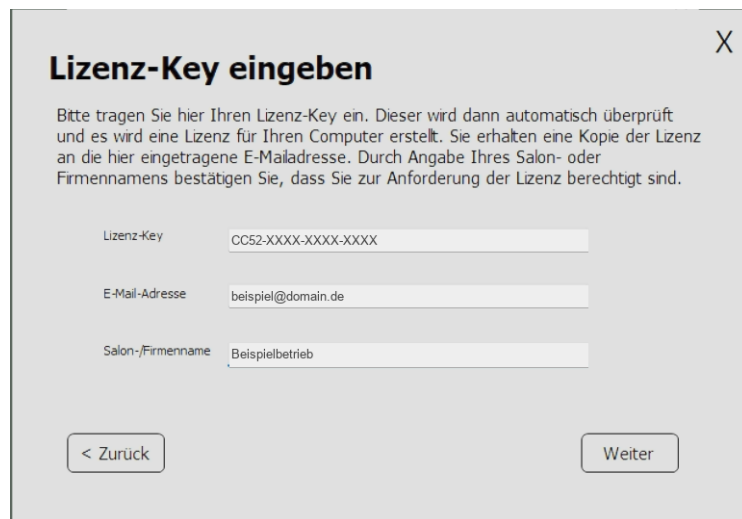


Abb. 6 - Eingabe des LOD-Lizenzkeys beim ersten Start. Die Angaben sind anonymisiert; der neue Key beginnt mit CC52.

7. Datenkonvertierung

Beim ersten Start nach dem Upgrade bereitet COMCASH Ihre vorhandenen Daten für COMCASH 5.2 auf. Dieser Vorgang wird Datenkonvertierung genannt. Währenddessen zeigt COMCASH eine Fortschritts- bzw. Ladeanzeige.

Wichtig

Warten Sie, bis die Datenkonvertierung vollständig abgeschlossen ist. Beenden Sie COMCASH währenddessen nicht, starten Sie den PC nicht neu und brechen Sie den Vorgang nicht ab.



Die Dauer hängt vom Umfang Ihres Datenbestands und von der Leistung Ihres Systems ab. Eine feste Bearbeitungszeit lässt sich deshalb nicht angeben.

Nach erfolgreichem Abschluss startet COMCASH regulär. Führen Sie anschließend die Kontrollen in Kapitel 8 durch. Bei ungewöhnlichem Verhalten während der Konvertierung wenden Sie sich an den COMHAIR-Support.

8. Kontrolle nach dem Upgrade

Prüfen Sie nach dem Upgrade kurz, ob alles wie erwartet funktioniert:

- 1 Starten Sie COMCASH und achten Sie darauf, ob eine Fehlermeldung erscheint.
- 2 Prüfen Sie, ob COMCASH 5.2 als installierte Version angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie kurz, ob die Programmoberfläche vollständig und wie gewohnt angezeigt wird.
- 4 Öffnen Sie einige Kunden, Termine und Kassenvorgänge und prüfen Sie, ob Ihre Daten wie erwartet vorhanden sind.
- 5 Prüfen Sie besonders die Daten und Vorgänge der letzten Tage.

Probleme direkt nach dem Upgrade

Wenn nach dem Upgrade Daten fehlen, Fehlermeldungen erscheinen oder Ihnen etwas ungewöhnlich vorkommt, arbeiten Sie zunächst nicht weiter. Wenden Sie sich an den COMHAIR-Support, bevor Sie weitere Änderungen vornehmen.

Die Datensicherung von unmittelbar vor dem Upgrade bildet die Grundlage für eine gegebenenfalls notwendige Wiederherstellung. Der COMHAIR-Support unterstützt Sie dabei, das weitere Vorgehen zu klären.

Nach einer ordnungsgemäßen Wiederherstellung kann das Upgrade erneut durchgeführt werden.

Wichtige Hinweise

Kein Rückwechsel auf COMCASH 5.11

Wichtig

Nach dem Upgrade auf COMCASH 5.2 und der Konvertierung Ihrer Daten können Sie nicht einfach wieder zu COMCASH 5.11 zurückkehren.

Unterstützung bei Problemen

Bei technischen Problemen, ungewöhnlichem Verhalten während der Datenkonvertierung oder wenn COMCASH anschließend nicht startet, wenden Sie sich bitte an den COMHAIR-Support.

Alle Support- und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.comhair.de/hilfe.

9. Erstinstallation COMCASH 5.2

Nutzen Sie dieses Kapitel, wenn Sie COMCASH 5.2 auf einem Computer installieren möchten, auf dem COMCASH bisher noch nicht eingerichtet ist.

Die Installation funktioniert wie in den vorherigen Kapiteln beschrieben. Danach entscheiden Sie, ob Sie COMCASH vollständig neu einrichten oder eine vorhandene Datensicherung verwenden möchten.

COMCASH 5.2 installieren

1

Wählen Sie COMCASH 5.2 Friseur oder COMCASH 5.2 Kosmetik und laden Sie die passende Installationsdatei herunter. Siehe Kapitel 4 „COMCASH 5.2 herunterladen“.

2

Installieren Sie COMCASH 5.2. Siehe Kapitel 5 „COMCASH 5.2 installieren“.

3

Starten Sie COMCASH 5.2 und führen Sie die Lizenzierung durch. Siehe Kapitel 6 „Erster Start“.

Wie möchten Sie COMCASH einrichten?

COMCASH komplett neu einrichten

Wenn Sie keine vorhandenen COMCASH-Daten übernehmen möchten, richten Sie COMCASH für Ihren Betrieb neu ein.

Dazu erfassen beziehungsweise prüfen Sie nach und nach die Daten und Einstellungen, die Sie für Ihren Betrieb benötigen, zum Beispiel:

- Personal

- Dienstleistungen
- Artikel
- Preise
- Konten
- betriebliche Einstellungen

Welche Daten Sie benötigen, hängt von Ihrem Betrieb und der verwendeten COMCASH-Konfiguration ab. Bei einer vollständigen Neueinrichtung ohne vorhandenen Datenbestand müssen keine alten COMCASH-Daten übernommen oder konvertiert werden.

Vorhandene Datensicherung verwenden

Wenn Sie bereits eine Datensicherung aus COMCASH 5 oder 5.11 besitzen, können Sie diese wiederherstellen. Dadurch können die in der Sicherung enthaltenen Daten und Einstellungen übernommen werden.

Öffnen Sie in COMCASH Büro → Programme → Datensicherung. Im Auswahlfenster werden zunächst nur Sicherungen der aktuellen COMCASH-Version angezeigt. Aktivieren Sie „Alle Archive anzeigen“, damit auch ältere Sicherungen, etwa aus COMCASH 5 oder 5.11, sichtbar werden. Wählen Sie erst danach die passende Sicherung aus und klicken Sie auf „Restaurieren“.

Wichtig

Auch Sicherungen aus COMCASH 4.0 können mit „Alle Archive anzeigen“ in der Liste erscheinen. Stellen Sie diese Archive nicht in COMCASH 5.2 wieder her. Die alte Datenstruktur ist nicht kompatibel. Für die notwendige Datenkonvertierung und den Upgrade-Service wenden Sie sich vorab an den COMHAIR-Vertrieb unter 0800 266 42 47.



Hinweis

Wenn bereits ältere Daten aus COMCASH 5 oder 5.11 vorhanden sind oder eine entsprechende Datensicherung wiederhergestellt wurde, kann COMCASH diese Daten für COMCASH 5.2 anpassen. Dieser Vorgang wird Datenkonvertierung genannt. Die Verarbeitung kann je nach Datenbestand etwas länger dauern. Beenden Sie COMCASH während einer laufenden Datenkonvertierung nicht. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 7 „Datenkonvertierung“.

Unterstützung und Kontakt

Hier finden Sie schnell den richtigen Ansprechpartner.

Technischer Support

05308 406-333

Montag bis Freitag
08:00–17:00 Uhr

Vertrieb

0800 266 42 47

Informationen, Beratung und Verkauf



Alle Supportmöglichkeiten

Weitere Anleitungen, Hilfestellungen und Informationen zu den Supportwegen finden Sie in unserem Hilfeportal:

www.comhair.de/hilfe

Stand: 30.10.2026