

Dieses Angebot gilt nur für COMCASH-Kund:innen, die bereits eine COMCASH-Schulung der COMHAIR GmbH in Anspruch genommen haben (persönlich vor Ort oder 3 Monate Online-Schulungsportal).

## Hotline-Flatrate

Gegenstand der Vereinbarung ist ein Hotline-Service, der die **telefonische Hilfestellung und Erläuterung zu den Funktionen** der aktuellen COMCASH-Software und dem gelieferten PC inkl. Zubehör beinhaltet.

Bei Bedarf kann auch eine weitergehende Schulung von Programmfunktionen oder zum Betriebssystem bzw. den Grundfunktionen des PCs über die Hotline erfolgen, ist aber nicht Bestandteil dieses Servicevertrages und wird daher nach entsprechendem Hinweis mit 90 €/h (zzgl. MwSt.) gesondert in Rechnung gestellt. Auch die Analyse von Datensicherungen und die Suche nach Eingabefehlern anhand von überlassenen Unterlagen oder Daten der/s Auftraggeber:in gehören nicht zum Vertragsbestandteil und werden daher gesondert mit 120 €/h (zzgl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

Bei den Hilfestellungen handelt es sich um Tipps und Empfehlungen. Zur Sicherheit ist **vor einer Veränderung von Daten** und Einstellungen **stets eine Datensicherung von der/m Auftraggeber:in** zu machen, da COMHAIR in keiner Weise für evtl. Datenverlust oder fehlerhafte Datenänderungen haftet.

Der Hotline-Service steht **montags bis freitags, jeweils von 8:00 bis 17:00 Uhr** außer an gesetzlichen Feiertagen zur Verfügung, und darf von der/m Auftraggeber:in und dessen Mitarbeiter:innen nach Nennung der betreffenden Geschäftsadresse genutzt werden. Bei direkter oder indirekter Weitergabe der persönlichen PIN-Nummer an Inhaber:innen oder Mitarbeiter:innen anderer Betriebe gilt für jeden Fall des nachgewiesenen Missbrauchs eine Vertragsstrafe von 100 € als vereinbart. Je nach Anfrageaufkommen und Umfang der Anfragen muss mit Wartezeiten gerechnet werden.

## Sonstige Vereinbarungen

Die COMHAIR GmbH behandelt sämtliche direkt oder indirekt überlassenen Daten vertraulich und verpflichtet ihre Mitarbeiter:innen ebenfalls zur Verschwiegenheit im Sinne des Datenschutzgesetzes während und nach der Tätigkeit bei COMHAIR.

Bei der vertraglich vereinbarten Leistungserbringung kommt es nicht auf die tatsächliche Nutzung des Hotline-Service an, sondern allein auf die Möglichkeit zur Nutzung während der genannten Bereitschaftszeiten. Sämtliche aus diesem Vertrag entstehenden Beiträge sind im Voraus zu entrichten.

Die/der Auftraggeber:in ermächtigt die COMHAIR GmbH – jederzeit widerruflich – den fälligen Betrag von dem im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmittel einzuziehen. Für den Fall, dass Beträge nicht abgebucht werden können, wird je Rückbelastung eine Bearbeitungsgebühr von 15 € (zzgl. MwSt.) zzgl. anfallender Bankgebühren fällig.

Der vertraglich vereinbarte Hotline-Service wird erst nach Eingang des fälligen Zahlungsbetrages auf dem Konto der COMHAIR GmbH freigeschaltet. Während dieser Zeit steht die Hotline bei Bedarf nur über die kostenpflichtige Servicenummer 05308 406-333 zum Preis von 90 € (zzgl. MwSt.) je 60 Minuten zur Verfügung.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der COMHAIR GmbH als vereinbart, die der/m Auftraggeber:in bereits bekannt sind und auf [www.comhair.de/agb](http://www.comhair.de/agb) eingesehen werden können.

**Zahlungsweise:** jährlich im Voraus

**Vertragslaufzeit:** 24 Monate

**Kündigung:** Schriftlich bis 3 Monate vor Laufzeitende. Wenn keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate.